

## **Reclami**

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario\_o all'impresa preponente, anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, secondo quanto previsto dall'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, ai seguenti recapiti:

**Nobis SpA** - Servizio Reclami, Via Paracelso 14/3 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039 6892199 email: [reclami@nobis.it](mailto:reclami@nobis.it)

**Zurich Insurance Plc/Zurich Investments Life** - Ufficio Gestione Reclami, Via Benigno Crespi 23 20159 Milano fax 02 2662.2243 email [reclami@zurich.it](mailto:reclami@zurich.it) PEC [reclami@pec.zurich.it](mailto:reclami@pec.zurich.it)

**Italiana Assicurazioni SpA** - Ufficio Reclami, Via Marco Ulpio Traiano 18 - 20149 Milano Num verde 800101313 fax 02 39717001 email [benvenutitaliana@italiana.it](mailto:benvenutitaliana@italiana.it)

**UCA Assicurazioni SpA** - Ufficio Reclami Piazza San Carlo 161- Palazzo Villa 10123 Torino TO tel 011 0920641 fax 011 19835740 email [reclami@ucaspa.com](mailto:reclami@ucaspa.com); PEC [reclamiuca@legalmail.it](mailto:reclamiuca@legalmail.it)

**UnipolSai Assicurazioni SpA** - Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via dell'Unione Europea 3/b 20097 San Donato Milanese MI fax 02 51815353 oppure accedendo al sito [www.unipolsai.it](http://www.unipolsai.it) nell'area Clienti attraverso un form online

**Allianz Viva SpA** - Servizio Reclami Via Scarsellini 14 20161 Milano email [reclami.allianzviva@allianz.it](mailto:reclami.allianzviva@allianz.it)

**CNP Vita Assicurazione Spa** - Servizio Reclami Via Scarsellini 14 20161 Milano email [reclami\\_cnpvita\\_assicurazione@gruppcnp.it](mailto:reclami_cnpvita_assicurazione@gruppcnp.it)

**CNP Vita Assicura Spa** - Servizio Reclami Via Scarsellini 14 20161 Milano email [reclami\\_cnpvita\\_assicura@gruppcnp.it](mailto:reclami_cnpvita_assicura@gruppcnp.it)

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno sempre essere indirizzati alla BS SAS Viale Filippetti 3 20122 Milano fax 02 58312500 email [mi055@legalmail.it](mailto:mi055@legalmail.it); [bsassicurazioni@pec.it](mailto:bsassicurazioni@pec.it) Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni o di sessanta giorni (nel caso di esigenze istruttorie per reclami afferenti il comportamento dell'intermediario), il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma fax 06 42133.353/745, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.

Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.

Le informazioni utili per la presentazione dei reclami nonché il modello IVASS sono reperibili sul sito internet dell'Impresa Preponente, oltre che sul sito [www.ivass.it](http://www.ivass.it) alla sezione "Per il Consumatore - Come presentare un reclamo".

In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, DL n. 179/2012 convertito nella Legge 221/2012, il Contraente/Assicurato potrà presentare reclamo per iscritto ai sensi dell'art. 10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP n.

24/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.

I recapiti, ai quali è possibile indirizzare i reclami, per i rapporti di libera collaborazione da noi intrattenuti sono i seguenti:

**GPM Broker Srl** - Via G. Leopardi 7 20123 Milano fax 02 43986843 email [info@gpmbroker.it](mailto:info@gpmbroker.it);

**Mescalchi Filippo** - Corso Garibaldi 64 20122 Milano email [infomescalchi@gmail.com](mailto:infomescalchi@gmail.com)