Reclami

Il cliente, ferma restando la possibilità di rivolgersi all'Autorità Giudiziaria, ha facoltà di inoltrare reclamo per iscritto all'intermediario o all'impresa preponente, anche con riferimento all'attività di intermediazione assicurativa del proprio Agente, ivi compresi i comportamenti dei suoi dipendenti e collaboratori, secondo quanto previsto dall'art. 10 ter del Regolamento ISVAP n. 24 del 19/05/2008, ai seguenti recapiti:

Nobis SpA – Servizio Reclami, Via Paracelso 14/3 20864 Agrate Brianza (MB) fax 039 6892199 email: reclami@nobis.it
Zurich Insurance Europe AG/Zurich Investments Life – Ufficio Gestione Reclami, Via Benigno Crespi 23 20159 Milano fax 02 2662.2243 email reclami@zurich.it PEC reclami@pec.zurich.it
Italiana Assicurazioni SpA – Ufficio Reclami, Via Marco Ulpio Traiano 18 - 20149 Milano Num verde 800101313 fax 02 39717001 email benvenutinitaliana@italiana.it
UCA Assicurazione Spese Legali e Peritali SpA – Ufficio Reclami Piazza San Carlo 161- Palazzo Villa 10123 Torino TO tel 011 0920641 fax 011 19835740 email reclami@ucaspa.com; PEC reclamiuca@legalmail.it
UnipolSai Assicurazioni SpA – Reclami e Assistenza Specialistica Clienti Via dell'Unione Europea 3/b 20097 San Donato Milanese MI fax 02 51815353 oppure accedendo al sito www.unipolsai.it nell'area Clienti attraverso un form online
Allianz Viva SpA – Servizio Reclami Via Scarsellini 14 20161 Milano emai reclami.allianzviva@allianz.it
CNP Vita Assicura Spa – Servizio Reclami Via Scarsellini 14 20161 Milano email reclami_cnpvita_assicura@gruppocnp.it

I reclami inoltrati per il tramite dell'intermediario dovranno sempre essere indirizzati alla BS SAS Viale Filippetti 3 20122 Milano fax 02 58312500 email mi055@legalmail.it; bsassicurazioni@pec.it Qualora non dovesse ritenersi soddisfatto dall'esito del reclamo o in assenza di riscontro da parte dell'intermediario o dell'impresa entro il termine massimo di quarantacinque giorni o di sessanta giorni (nel caso di esigenze istruttorie per reclami afferenti il comportamento dell'intermediario), il Cliente può rivolgersi all'IVASS, Servizio Vigilanza Intermediari, Via del Quirinale n. 21 - 00187 Roma fax 06 42133.353/745, allegando la documentazione relativa al reclamo trattato dall'intermediario o dall'impresa preponente.
Il reclamante ha la possibilità, in caso di mancato o parziale accoglimento del reclamo, di rivolgersi all'Autorità e ai sistemi alternativi di risoluzione delle controversie previsti a livello normativo o convenzionale.
Le informazioni utili per la presentazione dei reclami nonché il modello IVASS sono reperibili sul sito internet dell'Impresa Preponente, oltre che sul sito www.ivass.it alla sezione "Per il Consumatore – Come presentare un reclamo".

In caso di rapporti di libera collaborazione tra Intermediari ai sensi dell'art. 22, comma 10, DL n. 179/2012 convertito nella Legge 221/2012, il Contraente/Assicurato potrà presentare reclamo per iscritto ai sensi dell'art. 10 quaterdecies, comma 3 del Regolamento ISVAP n. 24/2008, secondo gli stessi riferimenti e modalità sopra indicati.
I recapiti, ai quali è possibile indirizzare i reclami, per i rapporti di libera collaborazione da noi intrattenuti sono i seguenti:

GPM Broker Srl – Via G. Leopardi 7 20123 Milano fax 02 43986843 email info@gpmbroker.it;
Mescalchi Filippo - Corso Garibaldi 64 20122 Milano email infomescalchi@gmail.com